

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. Allgemeines / Geltungsbereich

Die Zulu5 AG (im Folgenden „zulu5“ genannt) ist Entwicklerin und Nutzungsrechtsinhaberin von Software zum Zwecke der Analyse und Optimierung von Onlinemarketingmassnahmen Dritter (im Folgenden „Kunde“ genannt) mithilfe des von der zulu5 entwickelten Crawler Systems.

Alle vereinbarten Dienstleistungen und Angebote von zulu5 erfolgen ausschliesslich aufgrund nachstehender allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese Bedingungen gelten auch für alle künftigen Aufträge, sofern nicht ausdrücklich abweichende Regelungen vereinbart werden. Geschäftsbedingungen des Kunden, die von den nachstehenden Bedingungen abweichen, werden nicht anerkannt. Solche abweichenden Geschäftsbedingungen werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn zulu5 ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

zulu5 behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Wahrung einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens sechs Wochen zu ändern. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von sechs Wochen nach Veröffentlichung, so gelten die abgeänderten Geschäftsbedingungen als angenommen. Bei einem fristgemässen Widerspruch des Kunden gegen die geänderten Geschäftsbedingungen ist zulu5 unter Wahrung der berechtigten Interessen des Kunden berechtigt, einen etwaigen mit dem Kunden bestehenden Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, zu dem die Änderung in Kraft tritt oder den Vertrag auf Basis der bis dahin geltenden Bedingungen, abweichend von den neuen Regelungen, fortzuführen.

## 2. Vertragsgegenstand

Ein Vertrag mit dem Kunden kommt in der Regel mit der Annahme eines gesonderten Angebotes der zulu5 durch den Kunden zustande. Diese AGB sind Bestandteil dieser Einzelvereinbarung. Zulu5 legt von den AGB abweichende Bestimmungen im Angebot fest. Durch Auftragserteilung oder Annahme des Angebotes werden diese AGB vom Kunden anerkannt.

Zulu5 gewährt dem Kunden eine nicht exklusive Nutzung des zulu5 Systems sowie ein nicht exklusives Recht auf übermittelte Reports. Die zulu5 gewährt keine Vollständigkeit oder Richtigkeit bei der Liste untersuchter Websites noch bei der Auswertung derselben. Bei den übermittelten Alerts handelt es sich um Empfehlungen von zulu5, die auf der stichprobenartigen Analyse von Onlinewerbung im Internet basieren. In diesem Zusammenhang gewährt zulu5 dem Kunden die Möglichkeit, die Richtigkeit der Reports mittels Einsicht in von zulu5 zu eigenen Zwecken erstellten Screenshots zu überprüfen ("Audit"). Aus urheberrechtlichen Gründen darf ein solcher Audit vom Kunden maximal 5 Mal pro Monat durchgeführt werden.

Aufgrund der Beschaffenheit und der Einsatzwege von Onlinemarketing übernimmt zulu5 keine Garantien oder Gewährleistungen dafür, ob, wie, wie oft oder in welchen Umfeldern die Werbung des Kunden gefunden wird.

Erbringt die zulu5 kostenlose Leistungen, so können diese jederzeit ohne Angabe von Gründen eingestellt werden.

Die zulu5 behält sich vor, ihren Service zu ändern oder zu erweitern, wie dies zur Verbesserung für notwendig erachtet wird sowie technische Weiterentwicklungen zu dem Zweck einzuführen. zulu5 ist berechtigt, die ihr obliegenden Leistungen durch qualifizierte Dritte erbringen zu lassen. Diese werden nicht Vertragspartner der Kunden.

## 3. Vergütung

Der Kunde zahlt die von zulu5 erbrachten Leistungen monatlich oder jährlich auf Grundlage des vereinbarten Umfangs.

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Rechnungen sind spätestens 30 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig und zahlbar. Gerät der Kunde in Verzug, so ist zulu5 berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in banküblicher Höhe, mindestens jedoch in Höhe von 5 % zu berechnen. Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht vertragsgemäss nach oder stellt er seine Zahlungen ein, oder zulu5 werden andere Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, so ist zulu5 berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen sowie Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen.

Die zulu5 ist berechtigt, ihre Leistungen bei Zahlungsverzug des Kunden einzustellen, bis dieser seiner Zahlungsschuld nachgekommen ist. Ferner bietet zulu5 seinen Kunden kostenpflichtige Zusatzleistungen, die nach Bedarf in Anspruch genommen werden können und nach Aufwand verrechnet werden. Diese sind u.a.

- Leistungen für die Report-Analyse
- Supportleistungen und Schulungen

Anfahrtskosten, Spesen und ggf. nötige Übernachtungskosten werden mit dem Kunden vorab vereinbart und separat abgerechnet.

## **4. Laufzeit und Kündigung**

Laufzeit und Kündigung des Vertrages sind Bestandteil der zu schliessenden Einzelvereinbarung.

Sofern einzelvertraglich keine spezielle Vereinbarung getroffen wird, wird ein Vertrag mit einer Laufzeit von 24 Monaten geschlossen. Er verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Kalendermonaten zum Laufzeitende gekündigt wird. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt; ein solcher ist insbesondere dann gegeben, wenn über das Vermögen der zulu5 das Insolvenzverfahren eröffnet oder ein diesbezüglicher Antrag gestellt wird. Ein wichtiger Grund für eine Kündigung durch die zulu5 liegt unter anderem vor, wenn der Kunde mit den geschuldeten Zahlungen mehr als drei Wochen im Verzug ist oder der Kunde sonstige Vertragsverstösse trotz Abmahnung durch die zulu5 fortsetzt. Die vertraglichen Restzahlungen durch den Kunden bleiben in solchen Fällen unberührt.

Die Kündigung erfordert die Schriftform.

## 5. Haftung

Dem Kunden ist bekannt, dass es nach dem heutigen Stand der Technik nicht möglich ist, Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeiten.

zulu5 haftet für die vertraglich vereinbart zu erbringenden Hauptleistungspflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.

zulu5 haftet nicht für Sachen aufgrund einer fehler- oder mangelhaften Verwaltung oder Interpretation der zur Verfügung gestellten Informationen durch den Kunden.

Im Übrigen ist die Haftung auf Richtigkeit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit der übermittelten oder genutzten Daten ausgeschlossen und zulu5 haftet somit nicht für Schäden, die dem Kunden durch die Nutzung oder Nichtnutzung der an den Kunden übermittelten Informationen entstehen.

zulu5 haftet ausschliesslich für Schäden, wenn diese auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz der zulu5 oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.

Soweit die Haftung der zulu5 ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der zulu5.

## 6. Vertraulichkeit

zulu5 verpflichtet sich, alle vom Kunden empfangenen Dokumente, Aufzeichnungen, Daten, elektronischen Daten, Handels- und Geschäftsgeheimnisse, Kundeninformationen, Informationen über Geschäftspartner, Wirtschafts- und Finanzdaten, Kalkulationen, und/oder jede sonstige Information, ungeachtet deren Art, deren Form, des Inhalts und des Umfangs von welcher sie im Rahmen diese Geschäftsbeziehung Kenntnis erlangt und ohne Ansehung der Person, die von der Information betroffen ist (u.a. Kunde, Werbekunden des Kunden, sonstige Geschäftspartner), („Vertrauliche Informationen“), streng vertraulich zu behandeln.

Der Begriff Vertrauliche Informationen umfasst nicht solche Informationen, die:

- durch das zulu5 System generiert werden
- zum Zeitpunkt ihrer Mitteilung gemeinfrei und allgemein zugänglich sind oder werden
- sich bereits rechtmässig und ohne Vertraulichkeitspflicht oder einer Verletzung dieser Vereinbarung in dem Besitz von zulu5 befunden hatten, bevor sie die Vertrauliche Informationen von dem Kunden erhalten haben;
- zulu5 von einem Dritten erhalten hat, der berechtigt ist, diese Informationen uneingeschränkt offen zu legen;
- aufgrund einer gesetzlichen, gerichtlichen oder behördlichen Pflicht und/oder Anordnung offenzulegen sind; oder
- die von dem Kunden gegenüber der empfangenden Partei aus den Vertraulichen Informationen ausgenommen wurde.

Sofern bei zulu5 Zweifel über den vertraulichen Charakter einer Information gegeben sind, ist sie verpflichtet, dies vor Verwendung solcher Informationen mit dem Kunden schriftlich abzustimmen, wobei eine Kommunikation auf elektronischem Wege dem Schriftformerfordernis genügt.

zulu5 verpflichtet sich, die ihr im Rahmen der Geschäftsbeziehung überlassenen und zur Kenntnis gebrachten vertraulichen Informationen nur insoweit zu verwenden und Dritten gegenüber zu kommunizieren, als dies im Rahmen der Geschäftsbeziehung zwingend erforderlich und von der vorherigen schriftlichen Genehmigung des Kunden und den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften (insbesondere solche des Datenschutzes) gedeckt ist.

zulu5 verpflichtet sich, entsprechende Vorkehrungen zu treffen, um zu verhindern, dass Dritte in unberechtigter Weise von den vertraulichen Informationen Kenntnis erlangen.

Durch die Übergabe vertraulicher Informationen erfolgt keine Übertragung oder Gewährung von Rechten an den Vertraulichen Informationen zugunsten zulu5.

zulu5 ist nicht berechtigt, vertrauliche Informationen zur Eigenwerbung oder der Eigenpräsentation zu nutzen. Es ist zulu5 jedoch gestattet, werbetreibende Dritte, sofern dies für die Optimierung deren Werbeauftritts notwendig und angemessen ist, anzusprechen und auf die angebotenen Dienstleistungen und Produkte von zulu5 hinzuweisen, auch wenn diese Dritte geschäftlich oder organisatorisch mit dem Kunden verbunden sind.

Diese Vereinbarung gilt auch im Falle des Abschlusses eines gesonderten Vertrages und findet über den Zeitpunkt der Beendigung der Geschäftsbeziehung hinaus Anwendung.

Unabhängig davon erklärt der Kunde hiermit seine ausdrückliche Zustimmung, dass zulu5 den Kunden in seiner Werbung oder gegenüber Dritten als Referenzadresse benennen kann und insbesondere auch das Logo des Kunden auf der eigenen Webseite, in Präsentationsmaterialien und anderen Werbemitteln verwenden darf.

## 7. Nutzungsrechte

Die zur Verfügung gestellten Daten im Rahmen der Analyse in Form des Reportings sind Datenbanken i.S.d. Urhebergesetzes und daher urheberrechtlich geschützt. Mit der Zurverfügungstellung der Daten überträgt zulu5 dem Kunden ein einfaches Nutzungsrecht, welches lediglich zum Zwecke der Übersicht und Kontrolle der durch zulu5 zur Erfüllung des Vertrages erbrachten Leistung eingeräumt wird. Alerts werden jeweils 2 Monate im zulu5 System zur Einsicht und Download aufbewahrt.

Darüber hinausgehende Nutzungsrechte werden nicht übertragen. Insbesondere ist es dem Kunden untersagt, die Daten ohne Zustimmung von zulu5 an Dritte weiterzugeben, es sei denn, eine solche Weitergabe ist einzelvertraglich vereinbart worden oder ergibt sich aus dem Zweck dieser Beauftragung zur Leistungserbringung durch zulu5.

Ebenfalls ist untersagt, die zur Verfügung gestellten Daten durch Einfügen in andere Datenbanken dauerhaft zu speichern, sowie die Daten zu eigenen wirtschaftlichen oder nicht wirtschaftlichen Interessen des Kunden zu nutzen, sofern diese Nutzung dem Geschäftszweck von zulu5 zuwiderläuft, es sei denn zulu5 hat einer solchen Nutzung schriftlich zugestimmt.

Die Nutzung des Namens, Logos etc. von zulu5 ist nur in dem einzelvertraglich gewährten Umfang erlaubt und richtet sich nach dem vereinbarten Leistungsumfang.

Der Kunde hat darauf zu achten, dass die Aussagen zur Art und dem Umfang der Nutzung der Produkte von zulu5, des Namens, Logos etc. von zulu5 den Tatsachen entsprechen und nachweisbar sind.

## 8. Mitwirkung

Der Kunde stellt zulu5 alle für die Durchführung des Auftrages erforderlichen Unterlagen, Informationen und Materialien im Voraus zur Verfügung.

## 9. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, sind sie so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird; die übrigen Bestimmungen bleiben davon unberührt. Sinngemäss gilt dies auch für ergänzungsbedürftige Lücken.

Für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sich daraus ergebenden Verträge ist Schweizer Recht anwendbar.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für alle Streitigkeiten Zürich, Schweiz.

Vertraglich vereinbarte Abweichungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

*Stand: Januar 2023*